



## **BINNENGEKOMEN**

### **TEAM DOCUMENTSERVICES**

**D.D. 19-04-2017**

**NO. 2017-12784**

**Portefeuillehouder: Weth. Damsma**

**Organisatieonderdeel: Ontwikkeling**

Aan het college van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

Maastricht, 19 april 2017

*Betreft:* ex. Art. 48 vragen Teleurstelling over de antwoorden op onze vragen m.b.t. Lumière, rolstoeltoegankelijkheid en parkeren

Geacht College,

CDA Maastricht en de Maastrichtse Volkspartij zijn zeer teleurgesteld in de antwoorden, die wij van wethouder Damsma namens uw college op 7 april 2017 mochten ontvangen.

Wij hebben u op **7 februari 2017** vragen gesteld over de problematiek rondom Lumière (kenmerknummer 2017-04374) .

Op **6 maart 2017** vernamen wij van wethouder Damsma, dat de beantwoording op onze vragen aanzienlijk langer zouden duren dan de gebruikelijke 4 weken. De motivatie voor die extra tijd voor beantwoording lag volgens uw brief in het feit, dat de beantwoording van de vragen meer tijd vergt omdat "het vele portefeuilles van het college van B&W raakt". Daar hadden wij geen problemen mee omdat de uitkomst voor oplossingen van de problematiek belangrijker was.

Op **7 april 2017** kregen wij echter namens uw college een kort, nietszeggend antwoord. Wij waren zeer teleurgesteld in de beantwoording van onze vragen. De mogelijkheden om op korte termijn knelpunten op te lossen, zagen wij in het geheel niet terug in uw beantwoording.

Ter illustratie: Op de vraag of de veiligheid en toegankelijkheid voor een rolstoelgebruiker bij Lumière in het geding is, geeft u als antwoord:

**"Indien de bestratingsvorm van de huidige sleephelling alsnog als te hobbelig wordt ervaren, dan bestaat de mogelijkheid Lumière te bereiken via de zijde van de werfkelders van het Bassin."**

Dat is natuurlijk volstrekt geen serieuze oplossing.

Helemaal onaangenaam verrast waren wij, toen wij via de Stichting Samen Onbeperkt een brief ter hand kregen waarin een geheel ander beeld wordt geschetst. Terwijl wij wachtten op de antwoorden, is door de gemeente met de Stichting Samen Onbeperkt wel degelijk gesproken over serieuze oplossingen voor de toegankelijkheid en veiligheid.

Wij citeren uit de mail afkomstig van het secretariaat van Stichting Samen Onbeperkt. Hierin wordt verslag gedaan van het gesprek met de gemeente (d.d. 6 maart 2017):

**“De toegang vanaf de Boschstraat is nu inderdaad een echte hobbelbaan. Daar wordt een 'glad' pad gemaakt met een breedte van 120 cm voor de rolstoelers ed.”**

Het College heeft zich zeer ruim de tijd genomen voor de beantwoording van onze vragen. Dat kunnen wij begrijpen, omdat het een belangrijk onderwerp is. Wat wij volstrekt niet begrijpen is het verschil in antwoord dat wordt gegeven op de art. 48 vragen en wat wordt geantwoord aan de Stichting Samen Onbeperkt. Ook de nietszeggendheid van de antwoorden geeft te denken.

Wij willen het college vragen om dit keer alle informatie te verzamelen vanuit de ambtelijke organisatie en vervolgens zo snel mogelijk onze vragen opnieuw te beantwoorden.

Dit alles in het belang van de burgers die wij vertegenwoordigen.

In afwachting van uw antwoord

Met vriendelijke groet,

Namens de CDA en MV-fractie,

Peter Geelen, gemeenteraadslid, 0631920090  
Jan Hoen, fractie MV en Peter Vreken, burgerlid MV

Datum: 12 april 2017 om 14:33

Beste mensen,

De antwoorden gelezen, en inderdaad die zijn min of meer nietszeggend.

Maar: wij, Toegankelijk Maastricht, hebben toch beter nieuws.

Op 6 maart jl zijn Miranda en ik met Marcel Hennissen (gemeente Maastricht) en de zakelijk leider van Lumiere een rondgang gaan maken en hebben diverse toegankelijkheidsproblemen besproken. Ik had daar eerder al een verslagje van willen maken en sturen maar door drukte is het er nog niet van gekomen.. jammer toch!

Wat betreft de toegangsdeur was een heftige discussie. De deuren gaan naar binnen open en er is een drempel van 2 cm. wel een erg rechte drempel waar je met kleine wieltes in blijft hangen, maar ook voetgangers kunnen struikelen.

De deur naar binnen opengaat, mag normaal niet omdat bij calamiteiten paniek kan uitbreken en de mensen willen naar buiten en dan gaan de deuren dus verkeerd open. De brandweer heeft dit echter goedgekeurd omdat de nooduitgangen niet verwijzen naar de voordeur!!

Deze deur mag niet naar buiten open omdat deze dan over openbare ruimte (straat ) draait.

Toen wij er stonden te discussiëren en in principe de deur naar buiten openen kwam net een vrachtwagen vlak langs de gevel achteruitrijdend langs. Als de deur echt open was geweest hadden we vrije toegang en was er een giga ravage geweest.

Dus het voorstel om er elektrische schuifdeuren te maken. Technisch is dat mogelijk. Andere optie is de deur verder naar binnen plaatsen en dan kan deze wel naar buiten draaien, maar het neemt erg veel ruimte weg. Lumiere is ook voorstander van elektrische schuifdeuren en uiteindelijk heeft Marcel Hennissen toegezegd deze optie als beste te kwalificeren, maar hij kan dat niet besluiten. Dat moet in het team besproken worden, maar hij gaat ervoor en is optimistisch.

De drempel kan aangepast worden door er een granieten, of andere harde steensoort, schuin oplopende drempel voor te plaatsen. Wordt gemaakt.

Er zijn 2 filmzalen waar je met de rolstoel weer voor de voorste stoelen moet staan, maar de plaats is ruimer cq verder van het doek dan voorheen was. Bouwtechnisch kon dit echt niet anders.

Er komt een aparte lift naar de bovenste etage en de tussenetage die direct aansluit op de achternooduitgang. Een meer dan een rolstoel/brancardlift. Met een vooringang en een zij-ingang. de breedte is zelfs zo breed dat in de lift de draai naar de zij-ingang gemaakt kan worden.

In het invalidentoilet wordt de scheiding tussen vloer en wand aangeduid met een zwarte 15 - 20 cm geverfde hoge plint. De afvalbak en wc-borstel worden verplaatst naar voor of achter zodat er meer draairuimte ontstaat. Ook wordt aan de wand een plank gemaakt om spullen op te kunnen zetten.

Aan de buiten zijde achter bij de nooduitgang is een trapje voorzien en wordt nu een hellingbaan.

De toegang vanaf de Boschstraat is nu inderdaad een echte hobbelbaan. Daar wordt een 'glad' pad gemaakt met een breedte van 120 cm voor de rolstoelers ed. Wij hebben wel aangegeven dat dit gemarkeerd moet worden als rolstoelpad, wel op meerdere plekken of om de zoveel meter.

De ervaring leert dat iedereen een voorkeur heeft voor een glad pad en dat straks iedereen over dit pad loopt en de rolstoelers....? De praktijk zal het leren.

Verder nog besproken de parkeer mogelijkheden voor MIVA's.

Als je vanaf de Bosch straat voor het Europahuis naar benden gaat tot aan Lumiere en dan rechts zijn een aantal plekken waar geen parkeerverbod is. je mag daar dus parkeren. Of dit gemarkeerd gaat worden als Miva parkeerplek kon Marcel niet op antwoorden. Daar gaat verkeer over. Wij zullen dit bespreken in het ambtelijk overleg.

Het was een zeer constructief overleg met voor alle partijen de juiste instelling; "wij gaan dit samen adequaat oplossen".

Toegankelijk Maastricht heeft er een goed gevoel aan over gehouden.

Dit overleg geeft aan dat er werkelijk wel het een en ander ten goede gaat veranderen.

De ambtenaren die de antwoorden hebben gemaakt zijn niet op de hoogte geweest van dit overleg met Toegankelijk Maastricht.

Wij begrijpen niet dat Bonny Neven (Gemeente Maastricht) niet op de hoogte is van dit overleg. Marcel Hennissen is haar collega en zij gaan samen over Lumiere en de muziekgieterij. Maar ja Marcel heeft meer zicht op technische mogelijkheden en is projectleider bouw.

Wij hopen dat deze mail een beter inzicht geeft over hoe de werkelijkheid gaat worden.

Met vriendelijke groeten,

Namens Toegankelijk Maastricht onderdeel van Samen Onbepert.



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van CDA en MVP  
De heer Geelen  
de heer J.G.H. Hoen  
de heer P. Vrehan

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Vragen ex art. 48 RvO inzake  
rolstoeltoegankelijkheid Lumière  
BEHANDELD DOOR  
BEP (Bonny) Neven

DATUM  
7 april 2017  
Verzonden: 11-04-2017  
TELEFOONNUMMER  
043 350 5453

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2017.04374

E-MAILADRES  
bonny.neven@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
--

Geachte heren Geelen, Hoen en Vrehan,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

**Vraag 1:**

Bent u het met ons eens dat de veiligheid en toegankelijkheid voor een rolstoelgebruiker in het geding is en kunt u hier op korte termijn een oplossing voor vinden?

**Antwoord 1:**

De primaire toegangsroute naar Lumière is de historische sleepelling bij Lumière. Bij het herstraten met de bestaande stenen is ervoor gekozen de setting van de bestrating te handhaven. Om de bereikbaarheid van de helling met rolstoel en kinderwagen toch te verbeteren ten opzichte van de oorspronkelijke situatie is op een andere wijze bestraat.

Indien de bestratingsvorm van de huidige sleepelling alsnog als te hobbelig wordt ervaren, dan bestaat de mogelijkheid Lumière te bereiken via de zijde van de werfkelders van 't Bassin. De helling aldaar is wat minder steil en de bestrating is er wat vlakker.

**Vraag 2:**

Kunt u voor mensen met een beperking extra parkeerplekken inrichten en graag zo kort mogelijk in de omgeving van het filmhuis?

**Antwoord 2:**

In de parkeerbehoefte van personeel en bezoekers van de Timmerfabriek/Lumière is voorzien op de Sphinxparkeerplaats aan de achterzijde van de Eiffel. Daar zijn ook plaatsen voor mindervaliden gerealiseerd, zo dicht mogelijk bij de doorgangen naar de Boschstraat.

Indien Lumière via de Bassinzijde benaderd wordt, is aan de bovenzijde van de helling parkeergelegenheid voor mindervaliden.

Vragen ex art. 48 RvO



DATUM  
7 april 2017

**Vraag 3:**

Kunt u het probleem van de grote toegangsdeuren ook meenemen, zodat deze ook gemakkelijk te bedienen zijn voor mensen met een beperking?

**Antwoord 3:**

Wij onderzoeken momenteel de mogelijkheden om de entree deuren van Lumière te wijzigen, ook naar aanleiding van vragen van Stichting Kompas aan Lumière over dit thema. Er wordt onder andere gekeken naar het toepassen van schuifdeuren in zowel de entree deuren vanaf de straatzijde als de inpandige deuren van het tochtportaal. Zodra definitief uitsluitel bekend is, zullen wij u hierover informeren.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

Vragen ex art. 48 RvO



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Fractie CDA en Maastrichts Volkspartij  
T.a.v. de heren Geelen, Hoen en Vreken

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht  
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP  
tussenbericht vragen ex. artikel 48 RvO omtrent  
rolstoeltoegankelijkheid Lumière

BEHANDELD DOOR  
B. Neven

E-MAILADRES  
bonny.neven@maastricht.nl

DATUM  
7 april 2017  
Verzonden: 07-04-2017

DOORKIESNUMMER  
043 - 350 54 53

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

BIJLAGEN

--

ONZE REFERENTIE  
2017.04374

UW REFERENTIE

Geachte heren,

De beantwoording van de door CDA en MV gestelde artikel 48 vragen heeft helaas langer tijd nodig dan aanvankelijk gedacht, onder andere omdat het vele portefeuilles van het College van Burgemeester en Wethouders raakt. De beantwoording dient dus via de vergadering van B&W te lopen. Naar verwachting vindt bespreking daar op 18 april opnieuw plaats.

Ik hoop u hiermee voor dit moment voldoende geantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Cultuur, Onderwijs, Jeugdzorg, Gezondheid en Student & Stad'

Mieke Damsma